

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO SUB UNIDAD DE INFORMÁTICA



2018

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR



I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Gestionar en forma eficiente el desarrollo tecnológico integral de la institución, facilitando políticas en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones; para propiciar y mantener una organización activa, integrada y segura, que contribuya a maximizar el uso de recursos en forma eficiente y al cumplimiento de los objetivos institucionales.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Facilitar a la institución de tecnologías de información apropiada; sustentada por un recurso humano altamente calificado y comprometido, fortaleciendo la integración entre las unidades orgánicas y/o dependencias a nivel nacional.



III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

La Sub Unidad de Informática depende funcionalmente y jerárquicamente de la Unidad de Administración. La Sub Unidad de Informática está organizada, en una Coordinación, un área de Apoyo Administrativo y cuatro áreas funcionales: Soporte Técnico; Seguridad, Administración de Redes y Bases de Datos; Portal Web y Transparencia de la Información; Desarrollo e Implementación de Software.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Apoyo administrativo

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Asistente Administrativo	1

Coordinación de la Sub Unidad de Informática

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de la Sub Unidad de Informático	1

Desarrollo e Implementación de Software

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista Programador	1
2	Operador SIGA	1

Portal Web y Transparencia de la Información

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Webmaster	1

Seguridad, Administración de Redes y Bases de Datos

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Administrador de Red	1

Soporte Técnico

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Responsable de Soporte de Técnico	1
2	Soporte Técnico	6



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidor Base de Datos - SIGA	1
Computadoras personales		
2	Computadora Portátil	4
3	Empleados como Servidor	9
4	Estaciones de Trabajo	8
Impresoras		
5	Impresora Multifuncional BizHub 363	1
Otros		
6	Proyector de Video	1



b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	CentOS Linux v6.8 / v7.3	7
2	Microsoft Windows 7/8/10	9
3	Microsoft Windows Server (2003 / 2008 / 2012)	5
4	Red Hat Linux v6.8	2
Motores de Base de Datos		
5	Microsoft SQL Server (2000 / 2008)	3
6	My SQL	3
7	Oracle 11g (XE / Enterprise)	2
Herramientas de Desarrollo		
8	Java Versión	2
9	NetBeans Versión 8.1	2
10	NotePad++	2
11	PHP Versión 5.5	2
12	SQL Developer	3
13	SublimeText	2
14	Visual Fox	1
De Oficina		
15	Office 2016 Professional	4
16	Office 2016 Standard	5
Diseño de Web		
17	Gimp	1
Antivirus		
18	ESET EndPoint	800
Otros		
19	Apache Tomcat 8.0	3
20	Sistema Peruano de Información Jurídica - SPIJ	10
21	VMWare	3



b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Huawei Switch CE6851-HI de 48 puertos Serie 6800	1
Router		
2	Router – CISCO 2811	1
Otros		
3	Central Avaya IP Office 500	1
4	Central Panasonic KX-TDA200 IP/PBX	1
5	Firewall – Fortigate 200D	2
6	Firewall – Juniper NetWorks – Modelo SRX-240	1
7	KVM D-Link	1



VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Inadecuada adscripción organizativa, actualmente es un órgano de tercer nivel, limitando su capacidad de gestión e independencia presupuestal.
2	Insuficiente cantidad de personal dedicado al desarrollo de aplicaciones, ante la demanda creciente de soluciones de Sistemas y Aplicaciones Informáticas.
3	No se cuenta con la cantidad suficiente de personal para atender los requerimientos de servicios.
4	No se cuenta con la infraestructura necesaria para realizar los trabajos y funciones encomendadas.



VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS



Nº

LISTADO DE FORTALEZAS

- 1 Equipo técnico cohesionado y comprometido con los objetivos de la Entidad.
- 2 Personal con capacidad para enfrentar nuevos retos y trabajos.
- 3 Deseo e iniciativa del personal informático en actualizarse en las nuevas tecnologías de la Información.



VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Contar con tecnología obsoleta, la que no responde a las tendencias y avances tecnológicos.
2	Resistencia al cambio tecnológico por parte de los usuarios.
3	Ausencia de un plan de capacitación para el personal que le proporcione de técnicas de defensa ante ataques cibernéticos, y enfrentar e implementar las tendencias tecnológicas tanto en desarrollo de aplicaciones así como en infraestructura.



VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES



Nº

LISTADO DE OPORTUNIDADES

- 1 La masificación de las tecnologías de la información y abaratamiento de los costos para acceder a estas, lo que permite que un mayor número de personas cuenten con acceso a los servicios que exponga la Entidad.
- 2 Difusión de técnicas y herramientas en la Web, que permitan desarrollar capacidades y obtener entrenamiento en línea.



VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales



Nº

LISTADO DE OBJETIVOS

- 1 Niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad, desplazados y migrantes internos en situación de vulnerabilidad, ejercen sus derechos, acceden a servicios sociales de calidad y fortalecen sus familias.
- 2 Mujeres ejercen sus derechos en igualdad de condiciones y oportunidades para lograr la igualdad de género y reducir la violencia familiar, sexual y de género



VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales



Nº

LISTADO DE OBJETIVOS

1

En proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional.



IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Contar con sistemas de información, en un entorno web, que coadyuven al Inabif cumplir con sus objetivos institucionales.
2	Asegurar la disponibilidad de los recursos y servicios que son accedidos por el personal que presta servicios en el Inabif, así como de los ciudadanos que lo requieran.
3	Garantizar el óptimo funcionamiento del parque informático, así como brindar una atención de calidad y oportuna a los usuarios internos.
4	Mejorar los servicios de comunicación e interconectar los centros de atención con la Sede Central.



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Mantener los servidores de red y base de datos actualizados que facilite el acceso permanente y seguro a los sistemas administrativos.
2	Mejorar el tráfico de la red optimizando y/o implementando un mayor ancho de banda.
3	Identificar los centros de atención al público con mayor número de atenciones, y a la vez que sean más factibles de interconectar e identificar necesidades o requerimientos informáticos y comunicaciones susceptibles de implementar.
4	Optimizar el servicio de información y el acceso al portal de la institución.
5	Integrar los sistemas de información en una sola plataforma.
6	Lograr el desarrollo y la prestación de mejores servicios de TIC para el INABIF, a través del mejoramiento de la infraestructura tecnológica y comunicaciones.
7	Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información Pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada.
8	Mejorar la calidad de servicios de TIC asegurando la continuidad y disponibilidad de los servicios así como la integridad de la información.



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 01

Renovar suscripción del Software antivirus y gestionar su actualización.

Descripción del proyecto:

La red de computadoras de Inabif debe contar con mecanismos de seguridad que protejan los datos e información contenidos en estos. Por lo que, se hace necesario contar con una solución que proteja a las computadoras de posibles ataques informáticos con consecuencias de pérdida o robo de información.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	31/12/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

30000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Gestionar la renovación para la adquisición del Software antivirus, e instalar las actualizaciones en los equipos de la Entidad.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con una solución que proteja a las computadoras de la institución ante posibles ataques cibernéticos.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel nacional.

VI. Instituciones Involucradas

Inabif – Empresa proveedora del bien y/o servicio.

VII. Productos Finales

Red de computadoras de la Institución protegida con una solución informática.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la red de Inabif

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	800	Numero de Usuarios que demandan	800
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 05

Mantener operativo el servicio de Telefonía Fija.

Descripción del proyecto:

El Inabif cuenta con el servicio de telefonía fija, a través de la cual los trabajadores realizan gestiones ante otras entidades y personas; así mismo, esta sirve como medio de comunicación para que los ciudadanos puedan realizar gestiones y consultas a los profesionales de la Sede Central.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar – INABIF

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2018 Fec. Fin 31/12/2018

2.3 Costo Total:

24000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Verificar el funcionamiento y garantizar la operatividad del Servicio de Telefonía Fija.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener operativa la central telefónica que permita una comunicación los trabajadores, instituciones públicas y privadas, así como el público en general.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Sede Central

VI. Instituciones Involucradas

Inabif – Empresa proveedora del bien y/o servicio.

VII. Productos Finales

Central Telefónica operativa

VIII. Usuarios de Productos Finales

Público en general.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1	Numero de Usuarios que demandan	1
---------------------------------	---	---------------------------------	---



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2018

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 09

Mantener operativos los aplicativos y sistemas informáticos desarrollados y/o implementados en el Inabif.

Descripción del proyecto:

El Inabif cuenta con aplicaciones y sistemas desarrollados para las diferentes Unidades Orgánicas como de uso del público que accede a los Sistemas destinados a su consulta, por lo que se hace necesario el realizar el mantenimiento, y/o adecuaciones conforme la demanda.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2018 Fec. Fin 31/12/2018

2.3 Costo Total:

96000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Dar mantenimiento y soporte a las aplicaciones y sistemas implementados por el Inabif.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con aplicativos y sistemas informáticos implementados operativos.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

A nivel nacional

VI. Instituciones Involucradas

Inabif

VII. Productos Finales

Aplicaciones y Sistemas informáticos operativos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de los aplicativos y sistemas del Inabif

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1	Numero de Usuarios que demandan	1
---------------------------------	---	---------------------------------	---



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2018

PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 15

Mantener los pozos a tierra y corriente estabilizada de la red de datos.

Descripción del proyecto:

El Inabif cuenta con sistema de red eléctrico estabilizado que incluye un Sistema de Pozos a tierra, en conjunto alimentan la red eléctrica de datos estabilizada con línea a tierra, esta requiere contar un mantenimiento periódico que permita proteger a los equipos informáticos conectados a esta línea.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF

2.2 Duración:

Fec. Inicio 02/04/2018 Fec. Fin 30/04/2018

2.3 Costo Total:

25000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Gestionar el mantenimiento de la red eléctrica de datos y de los pozos a tierra.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar una red eléctrica estabilizada con línea a tierra que proteja a los equipos ante fluctuaciones del flujo eléctrico y a los usuarios ante posibles descargas eléctricas.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Sede Central

VI. Instituciones Involucradas

Inabif

VII. Productos Finales

Red eléctrica estabilizada operativa y dentro de los valores permitidos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la red de datos de la Sede Central.

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1	Numero de Usuarios que demandan	1
---------------------------------	---	---------------------------------	---



PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 16

Otras actividades relacionadas a la Sub Unidad de Informática.

Descripción del proyecto:

Cumplir con otras actividades programadas y no programadas asociadas con la Sub Unidad de Informática.

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar - INABIF

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2018 Fec. Fin 31/12/2018

2.3 Costo Total:

99449

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Atender los requerimientos de las áreas del Inabif

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Cumplir con las actividades programadas y no programadas asociadas a la Sub Unidad de Informática.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Sub Unidad de Informática

VI. Instituciones Involucradas

Inabif

VII. Productos Finales

Actividades programadas y no programadas atendidas.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios de la Sub Unidad de Informática

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	1	Numero de Usuarios que demandan	1
---------------------------------	---	---------------------------------	---



PROGRAMA INTEGRAL NACIONAL PARA EL BIENESTAR FAMILIAR



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware



Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	No Programadas	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



b) Adquisición de Equipos de Comunicación



Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	No Programado	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	No Programado	0	0	Otros
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Motores de Base de Datos Licencia de Oracle	200000	2	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 200,000



e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
	Presupuesto Total Asignado:		S/. 0



f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

N°
Presupuesto Total Asignado:

SOFTWARE

PRESUPUESTO
S/. 0



g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS



h) Capacitación y Fortaleza Institucional

N°	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0



i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº
Presupuesto Total Asignado:

PROYECTOS

PRESUPUESTO
S/. 0

