

PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

UNIDAD DE ADMINISTRACION - SUB UNIDAD DE INFORMATICA



2018

I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

La Sub Unidad de Informática es la sub unidad orgánica responsable de realizar las actividades de tecnologías de la información, sistemas y telecomunicaciones del PNCVFS, tiene como misión normar, diseñar, implementar y gestionar estratégicamente soluciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), que contribuyan a mejorar los procesos administrativos, a fin de acercar los servicios que brinda el PNCVFS a los y las ciudadanos/as afectados/as por violencia familiar y sexual, a nivel nacional.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser el principal agente de cambio e innovación tecnológica del PNCVFS, incorporando buenas prácticas de gestión y utilización de tecnologías de vanguardia, en beneficio de las personas afectadas por violencia familiar y sexual demandantes de los servicios del PNCVFS permitiendo acercarse a lograr la plena satisfacción de los y las usuarios/as internos y externos.



III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

De acuerdo a lo establecido en el Manual de Operaciones - MOP del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual - PNCVFS, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 316-2012-MIMP, la Sub Unidad de Informática - SUI, depende funcional y jerárquicamente de la Unidad de Administración del PNCVFS.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

COORDINACION

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de la Sub Unidad de Informática	1
2	Asistente Administrativo	1

REDES Y COMUNICACIONES

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Técnico en Soporte de Redes	1

SOPORTE TECNICO

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Técnico de Soporte	3



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidor	6
Computadoras personales		
2	Computadora Portátil	1
3	Empleados como Servidor	2
4	Estaciones de Trabajo	7
Impresoras		
5	Impresora Multifuncional	2



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	CentOS Linux v6.8 / v7.3	2
2	Microsoft Windows 7/8/10	7
3	Microsoft Windows Server (2003 / 2008)	2
4	Oracle Linux 7	1
5	Ubuntu Server v12	1
Motores de Base de Datos		
6	Microsoft SQL Server (Express)	2
7	My SQL	2
8	Oracle 11g (Estándar One)	2
Herramientas de Desarrollo		
9	SQL Developer	1
De Oficina		
10	Office 2013 Home and Bunisses	7
Antivirus		
11	ESET EndPoint	1500
Otros		
12	VMWare 6	2



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Cisco 2960	2
2	DLINK DGS-1210-24	4
3	HP - V1910-48G	4
Router		
4	Router Cisco 2951	1
5	Router Cisco 4321	1
Otros		
6	Central Telefónica Panasonic KX-TD200	1



Handwritten marks and scribbles in the bottom right corner of the page.

VI. Situación Actual - Problemática Actual

DEBILIDADES

- | Nº | LISTADO DE DEBILIDADES |
|----|---|
| 1 | La Organización de la SUI no responde a las necesidades estratégicas del PNCVFS, debido a que no cuenta con los recursos necesarios para atender los requerimientos de las áreas usuarias |
| 2 | Falta políticas, normas y procedimientos de tecnología, así como un mecanismo formal para la evaluación de la aplicación de las mismas en los Servicios Especiales del PNCVFS |
| 3 | Falta de una organización interna y de la autoridad necesaria para la toma de decisiones o consulta en los temas que le competen |
| 4 | Plataformas tecnológicas no integradas a nivel de arquitecturas de datos y sistemas. |



VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

N°	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Alto nivel de compromiso y predisposición a mejorar el servicio
2	Búsqueda constante de soluciones, para mejora de los Servicios.
3	Permanente coordinación con las Unidades Orgánicas, planteando soluciones oportunas y adecuadas
4	Profesionalismo, compromiso y vocación de servicio



VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	El cambio de gestión trae consigo la renovación del equipo gerencial del PNCVFS. Esto amenaza la continuidad y ejecución del PEI.
2	Limitación en la toma de decisiones sobre adquisiciones informáticas
3	Dificultades técnicas, culturales y geográficas para implementar y/o desarrollarlas TIC en algunas zonas del país



VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Existencia y aparición en el mercado de nuevas soluciones tecnológicas para mejora de los Servicios.
2	La posibilidad de establecer alianzas estratégicas con otras instituciones del Estado para el intercambio de recursos e información.
3	La convergencia en TIC, a las aplicaciones móviles presenta una oportunidad de crecimiento escalable en cobertura y servicios de auxilio a las víctimas desarrollando aplicaciones móviles.



VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº LISTADO DE OBJETIVOS

1 -----



VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Impulsar la modernización de la Gestión Institucional



IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Desarrollar el rol rector de TIC en PNCVFS
2	Mantener una ruta tecnológica innovadora, integradora, formalmente definida, y con disponibilidad presupuestal para su implementación
3	Implementar una plataforma tecnológica integrada; a nivel de aplicaciones, bases de datos, infraestructura y comunicaciones
4	Contar con convenios interinstitucionales TIC para mejorar nuestros servicios



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Coordinación permanente con las Unidades de Línea para trazar las necesidades de sistemas de información que contribuyan a reducir la violencia familiar y sexual
2	Coordinación con OTI MIMP los lineamientos del sector en TI y normativa
3	Asistencia Técnica permanente al personal del PNCVFS en los aspectos informáticos y de desarrollo de sistemas
4	Integrar las herramientas tecnológicas al servicio de las personas afectadas por violencia familiar y sexual
5	Capacitación continua del personal en procesos relativos a mitigar el impacto de la violencia, mediante el uso de Tecnologías de Información
6	Implementar sistemas orientados a la gestión del conocimiento y protección de información
7	Desarrollo de herramientas para el mejoramiento de la gestión y acceso a los servicios a nivel nacional



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	S/N	0	0	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros				
1	S/N	0	0	Propio
Presupuesto Total Asignado:				SI. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	S/N	0	0	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

d) Adquisición de Software

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	S/N	0	0	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

e) Desarrollo de Sistemas

N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
----	----------	-------------	----------------

1	Sistema de Información Orientado al ciudadano	0	Propio
---	---	---	--------

Tipo de Coneccion:

Red

Tipo de Desarrollo:

Propios

Tipo de Ambito:

Internet

Presupuesto Total Asignado:

S/. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

N°	SOFTWARE			PRESUPUESTO
1	Servicio de Internet inalámbrico			4320
	Fecha de Inicio	01/03/2018	fecha de Fin	31/12/2018
2	Servicio de Soporte Técnico del Servidor de Correo			10000
	Fecha de Inicio	02/04/2018	fecha de Fin	31/05/2018
3	Servicio de mantenimiento preventivo de Servidores			15000
	Fecha de Inicio	01/05/2018	fecha de Fin	31/05/2018
4	Servicio de Acondicionamiento			10000
	Fecha de Inicio	01/06/2018	fecha de Fin	30/06/2018
5	Servicio de uso de Software Informático de Recursos Humanos			7500
	Fecha de Inicio	01/02/2018	fecha de Fin	30/06/2018
6	Servicio de Contratación de Soporte de Servicio de la Línea 100			70000
	Fecha de Inicio	01/08/2018	fecha de Fin	31/12/2018
7	Servicio de garantía extendida de Servidor CISCO de la Línea 100			27600
	Fecha de Inicio	01/08/2018	fecha de Fin	31/12/2018
Presupuesto Total Asignado:				S/. 144,420



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

N°	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	Sistema de Información a usuarios S/N	0	Propio
	Fecha de Inicio	01/02/2018	fecha de Fin
			28/02/2018
	Tipo de Capacitación: a Usuarios		
	Presupuesto Total Asignado:		S/. 0



PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

N°	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio 1 S/N		0
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0

